

<b>OGGETTO</b>	<p>Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 163/2006, per l'affidamento del Servizio di lavanolo a favore di tutte le AA.SS.LL., EE.OO. e II.R.C.C.S della Regione Liguria.</p> <p>Numero gara: 5680786</p> <p>Verbale della Commissione Giudicatrice</p>
----------------	---

Il giorno 5 giugno 2015, alle ore 9:45 presso la Stanza del dott. Costa, 6° piano, nella sede dell'ARS Liguria – Area Centrale Regionale di Acquisto sita in via D'Annunzio 64, si è riunita la Commissione Giudicatrice della procedura in oggetto, nominata con determinazione n. 27 del 04/02/2014 ai sensi dell'art. 84 del D. Lgs. 163/2006.

Sono presenti i componenti della Commissione giudicatrice:

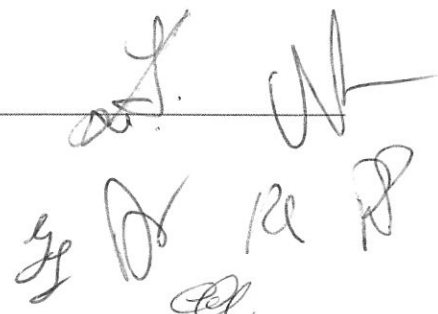
COGNOME	NOME	STRUTTURA	INCARICO
<b>Picco</b>	dr.ssa Rosella	IRCCS Ist. G. Gaslini	Presidente
<b>Lionetto</b>	dr.ssa Rita	E.O. Ospedali Galliera	Componente
<b>Lombardi</b>	sig.ra Irene	ASL 1 Imperiese	Componente
<b>Mentore</b>	dr. Bruno	ASL 4 Chiavarese	Componente
<b>Tiso</b>	dr.ssa Daniela	ASL 3 Genovese	Componente

Il Presidente della Commissione dà preliminarmente atto che la campionatura e la documentazione della gara è stata correttamente conservata nella sala "Archivio" al secondo piano della sede della Centrale, detta sala è rimasta chiusa a chiave.

La Commissione dà atto che il plichi contenenti le offerte tecniche delle offerenti sono correttamente conservati e sigillati.

Vengono portati al 6° piano i cartoni delle offerte tecniche delle concorrenti per il lotto 3 per permettere la prosecuzione del lavoro di valutazione da parte della Commissione.

In apertura di seduta il Presidente dà lettura della nota del RUP (prot. 4599 del 04/06/2015) relativa alla mancata presentazione da parte della ditta Betatex S.p.A. del cd del software gestionale e della documentazione tecnica relativa al servizio.



---

Centrale Regionale di Acquisto

A questo proposito, nella seduta di apertura della documentazione amministrativa si era verificato che l'elenco della documentazione presentata dalla ditta corrispondeva a quella richiesta in Capitolato tecnico e nell'elenco della ditta Betatex S.p.A. erano riportati il cd e la documentazione sul progetto gestionale.

Nella fase successiva di analisi della documentazione tecnica si è verificato che il cd non conteneva la demo del software gestionale, ma il file dell'elenco della documentazione che la Commissione aveva già visionato in forma cartacea.

Come richiesto dal RUP la Commissione conduce una approfondita istruttoria atta al riesame di tutta la documentazione fornita dalla ditta Betatex al termine della quale risulta che il documento denominato Sistema qualità-Caratteristiche tecnica-Organizzazione commerciale e distributiva-Assistenza tecnico scientifica e post vendita, descrive il sistema di qualità adottato dalla ditta e nulla riporta in ordine al progetto di gestione del servizio e non risponde ai requisiti fissati dall'articolo 12 del Capitolato di gara.

Pertanto la Commissione dichiara esclusa dal prosieguo della gara la ditta Betatex S.p.A.

La Busta n. 2 - Documentazione tecnica - della ditta Betatex S.p.A. è quindi ricomposta e ricollocata nella sala "Archivio" del 2° piano della sede della Centrale.

La Commissione procede quindi con la valutazione della documentazione tecnica del Lotto 3 – Paul Hartmann S.p.A., 3M Italia S.r.l., Molnlycke Health Care S.r.l.

Valutazione del sistema informativo

Il Presidente dà lettura degli appunti annotati in occasione delle presentazioni delle demo dei software da parte dei rappresentanti delle ditte e la Commissione discute delle affinità e differenze rilevate, soffermandosi non solo sulla qualità della prestazione garantita dai sistemi gestionali, ma anche sulla semplicità e l'immediatezza d'uso.

La Commissione attribuisce quindi i punteggi relativi ai software gestionali delle ditte, dei quali hanno assistito alle demo nella scorsa seduta del 25/05 scorso, secondo il metodo del confronto a coppie. Le risultanze della valutazione sono riportate e sottoscritte nella tabella allegata.

Valutazione parco attrezzature necessarie alla distribuzione (armadio, carrelli...)

Vengono esaminati i dati numerici e le descrizioni dei carrelli e degli armadi presenti nei plichi della documentazione tecnica delle tre concorrenti e attribuiti i punteggi con il metodo del confronto a coppie. Le risultanze sono riportate nella tabella allegata.

Valutazione su riduzione dei tempi di avvio del servizio

La ditta 3M Italia assicura l'avvio in 30 gg.

La ditta Monlycke assicura l'avvio in 7 gg.

La ditta Hartmann assicura l'avvio in 15 gg.

In base a quanto dichiarato dalle ditte, vengono attribuiti i punteggi proporzionali come riportati nella scheda allegata.

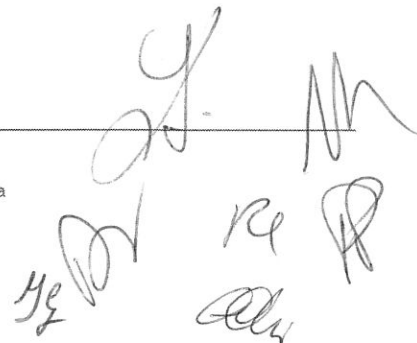
La seduta è sospesa alle ore 13:00

I plichi vengono ricomposti, sigillati e siglati dai membri della Commissione.

Il Presidente provvede a chiudere a chiave la sala "archivio" e affidare la chiave al RUP.

Alle ore 14:00 la Commissione rientra in seduta.

Il Presidente della Commissione dà preliminarmente atto che la campionatura e la documentazione di cui trattasi è stata correttamente conservata nella sala "Archivio" al secondo piano della sede della Centrale, detta sala è rimasta chiusa a chiave.



La Commissione dà atto che i plichi contenenti le offerte tecniche delle offerenti sono correttamente conservati e sigillati.

### Valutazione delle migliorie sul processo

#### **3M Italia**

Pag. 2 - Scheda riepilogativa degli aspetti richiesti in Capitolato in confronto alle migliorie proposte.

1. Pc e lettori bar code di nuova generazione per ogni magazzino
2. Registro operatorio e sua implementazione in tutti i presidi
3. Gestione a FIFO consegna a scaffale e smaltimento imballi
4. Corsi formazione, ECM,
5. Call center h24/7gg.

Verifica fisica scorte magazzino (settimanalmente)

Scorta aggiuntiva di magazzino (3 mesi)

Pag. 5 flusso della gestione attraverso software (da giacenze a reintegro)

Gestione urgenze (entro 6h)

Gestione reclami: procedura generale H-GTA0032 Gestione dei reclami per il mercato Healthcare.

Tempi medi di risposta inferiore al mese.

Fase di subentro – proposta prima consegna il pomeriggio prima dell'inizio attività

Accordo con Caposala su tempi e modalità di consegna.

16 professionisti garantiscono min 3 sett.

Pag 6 riferimento technical manager e professional service, e ulteriore personale.

Indirizzo e-mail e fax dedicati

Call center da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 20.00 ma è garantita reperibilità h24 del responsabile

Tracciabilità x movimento lotto, costo interventi / procedura, tracciabilità prodotti.

Autocontrollo con certificazione ISO (allegato 3)

Benefit dell'aggiornamento tecnologico (p.8)

Revisione set, sarà possibile testare eventuali novità proposte dal personale 3M secondo l'esigenza dei protocolli.

Formazione: esperti e consulenti erogano corsi prima dell'inizio della fornitura e per tutta la durata della stessa.

12 ore prima : operatori di sala, farmacia

4 ore: uni en iso 9001

4 ore: sistema informatico

4 ore: vantaggi dell'uso del TNT in sala operatoria.

Corsi di formazione ECM: organizzati in accordo con i responsabili ospedalieri.

Supporto di provider esterno accreditato

Pag. 10 - elenco dei corsi accreditati.

#### **Molnlycke**

Definizione e aggiornamento kit con cadenza trimestrale

Assistenza e monitoraggio continuativo

Visite periodiche degli specialist di prodotto

Assistenza telefonica immediata

Presenza di un agente Molnlycke entro 24 ore.

Con cadenza settimanale presenza degli specialist in sala operatorie

Incontro tra i responsabili Molnlycke e responsabili enti trimestralmente per report.

Supporto tecnico: 12 infermieri dipendenti, 5 persone per staff tecnico logistico, 7 persone staff marketing (didattica e normativo)

Monitoraggio consumi: Dynamic Management Report, destinato ai responsabili amministrativi e sanitari per gestione spesa e consumi reali (mensilmente o trimestralmente)

P. 3 elenco informazioni contenute nel DMR

Logitrack Report di logistica:  
p. 3 immagine di schermata

1. visione generale del cliente
2. ordini e relativi prodotti
3. percentuale di ordini evasi
4. volumi di prodotti consegnati
5. giorni di consegna
6. giorno di processamento ordine
7. compliance

p. 8 grafico (relativo ad ASL 5 Spezzino) dettaglio consegne suddiviso per giorni della settimana.

Il Customer service center a Varenne (Belgio)

Ogni cliente si relazionerà sempre con lo stesso operatore (2 referenti per regione Liguria)  
Numero verde telefono e fax, e e-mail.

3 centri di distribuzione Belgio, Svezia, Francia. Fornitura da Francia (Lione).

p. 5 schema riassuntivo Customer service.

#### Proposte migliorative

##### 1. Conto deposito

Scaricato solo quello che viene prelevato.

Il fornitore riceve i dati tramite CS.orview.net

Vantaggi: prevenire stock out, analisi vita prodotti, riduzione tempi di carico scarico.

##### 2. Color coding

Codice colore per differenziare i kit in base alle specialità operatorie cui sono dedicati. Più facile identificazione dei kit, stoccaggio più sistematico.

##### 3. Servizi di consulenza strategica OREPP

Procedure pack riduce i consumi e favorisce il benessere dei pazienti. Offrono consulenza gratuita per analisi della situazione, dei processi operativi e tempi di rotazione della sala operatoria per ottimizzare le risorse e i tempi di intervento. Metodo Activity base costing (ABC).

Monlycke presenterà un report sull'efficienza della sala operatoria delle Amministrazione contraenti.

Piano di implementazione. Circa 2 mesi di lavoro a carico delle Monlycke Health Care.

##### 4. Nuovo sistema divise monouso con Vending Machine

Distribuzione automatica attraverso vari servizi: piano di formazione, autonomia degli operatori, certificazione di qualità. Massima disponibilità di taglie con possibilità di prendere taglie diverse di casacche e pantaloni che possono essere distribuite fuori dalla zona filtro in quanto confezionate.

Pag. 10 - Tabella andamento della riduzione dei consumi con Vending machine in confronto al sistema consueto (1000 divise in meno in 3 mesi).

#### **Paul Hartmann**

Certificazione UNI EN ISO 9001:2000 ottenuta nel 2003. Altre 5 certificazioni anche per tutela ambiente.

Soluzioni organizzative per affiancare il cliente: 2 figure referenti e reperibili 24h/24h garantiscono prestazioni richieste e si interfacciano con organi ASL. Numero di unità di personale dedicato: n. 20 per servizio infermieristico, n. 8 assistenza clienti, n. 4 marketing, n. 5 logistica, n. 2 amministrazione contratto e n. 2 commerciali.

Formazione specializzata ai nuovi assunti e a tutti i suoi operatori a seconda del settore cui sono dedicati.

## Centrale Regionale di Acquisto

In Germania magazzino logistico con 53.000 pallets che garantisce fornitura continua. Nuovo centro a Lione con 45000 pallets che garantiscono 4 settimane di fornitura e un altro a Bene Vagienna con altre 4 settimane di kit. Possibilità di un altro appoggio a Nogarole (Verona) che PH utilizzare in caso di necessità.

Consegne entro 24 ore. Urgenza ed emergenza consegna in 4 ore.

### Formazione

- 1 Incontro preliminare con lezione frontale (3 ore) più workshop (responsabili, direzioni...), replicabile all'occorrenza per nuovi materiali o nuove unità di personale.
- 2 Fase di avvio: calendario personalizzato per ogni struttura, mette a disposizione 15 infermieri x 2 settimana per un totale 150 gg di lavoro; altre 84 ore se necessarie.
- 3 Gestione ordinaria: assistenza dopo la fase di avvio.

### Proposte migliorative

- 1 Addetto logistica: garantirà riordino, ritiro e sostituzione dei materiali se raggiungono i  $\frac{3}{4}$  del tempo dalla scadenza. Si allega procedura di gestione del servizio.
- 2 Numero verde: call center dedicato 8-18 tutti i gg lavorativi, altrimenti segreteria telefonica. Possibilità di implementare il servizio se considerato non sufficiente.
- 3 Gestione reclami: procedura certificata per la gestione dei reclami.
- 4 Contenitori a becco di flauto: per ottimizzare gli spazi e i tempi di prelievo dei materiali con codice colore.
- 5 Conto deposito.
- 6 Customer satisfaction: indagine di gradimento su prodotti, personale e programma di vendita.

La Commissione attribuisce quindi i punteggi relativi gestione del servizio delle ditte, secondo il metodo del confronto a coppie.

Le risultanze della valutazione sono riportate e sottoscritte nella tabella allegata.

Alle ore 17:30 la ditta si congeda.

La Commissione scioglie la seduta alle ore 17.35, dopo aver ricomposto i plichi, averli chiusi e siglati e averli portati al 2° piano e averli riposti nella sala "Archivio".

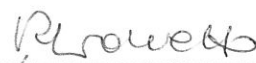
La stanza viene chiusa a chiave. La chiave viene affidata al RUP.

Letto, confermato e sottoscritto.

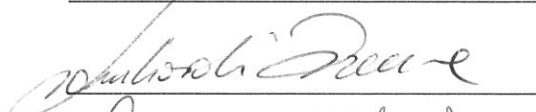
Il Presidente:  
dr.ssa Rosella PICCO



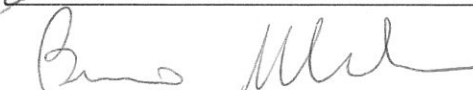
I Componenti:  
dr.ssa Rita Lionetto



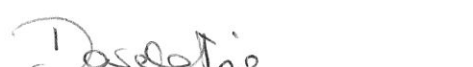
sig.ra Irene Lombardi



dr. Bruno Mentore



sig.ra Daniela Tiso



Per la Centrale




Centrale Regionale di Acquisto

dr.ssa Cristina Casilli

sig. Ivo Gagliolo

Armando Carilli  
Ivo Gagliolo

*Ar*  
*Re*  
*Ar*  
*Ar*  
*Ar*

Dirigente responsabile: Dott. Luigi Moreno Costa tel. 010 548 85  
[luigimoreno.costa@regione.liguria.it](mailto:luigimoreno.costa@regione.liguria.it)

Genova, 27/05/2015

Al Presidente  
Commissione giudicatrice  
Gara regionale Servizio di Lavanolo  
Dott.ssa Rosella Picco

OGGETTO: Gara per l'affidamento del Servizio di Lavanolo a favore di tutte le AA.SS.LL., EE.OO. e II.R.C.C.S. della Regione Liguria – Riscontro a segnalazione su ditta Betatex S.p.A.

Facendo seguito al verbale della Commissione da Lei presieduta in data 25/05/2015, dal quale si evince che la ditta in oggetto pur essendo stata convocata (con PEC del 18/05/2015, la cui ricevuta di consegna è inserita agli atti) a presenziare alla dimostrazione del software gestionale, dalla stessa offerto per il lotto 3, non si è presentata, lo scrivente rappresenta quanto segue:

*in primis* la sola mancata partecipazione alla demo non può essere considerata, a parere dello scrivente, causa di esclusione;

*in secundis*, si analizzi il verbale del 22 u.s. (richiamato da quello sopracitato), dal quale si evince che l'offerta tecnica di suddetta ditta pare incompleta in quanto "non presenta nella documentazione di gara il CD del software gestionale, né alcun riferimento o documentazione circa lo stesso".

La necessità di presentare quanto sopra è prescritta a pag. 7 punti 10 e 11 del disciplinare di gara e a pag. 3 (art. 2 punto "c") del capitolato tecnico.

Si ritiene necessario richiamare il verbale predisposto in occasione dell'apertura, in seduta pubblica, della documentazione tecnica presentata dalle ditte (in data 20/02/2015), facendo presente che lo stesso rilevava la presenza sia di un CD sia di un plico di documentazione relativo alla gestione del servizio.

Si chiede pertanto alla Commissione di esplicitare allo scrivente che cosa contenessero il CD e la documentazione di descrizione del servizio rinvenuti e di avviare un'accurata istruttoria finalizzata ad accertare l'effettiva carenza di quanto prescritto.

Qualora detta istruttoria confermasse l'assenza del materiale di cui sopra, è parere dello scrivente che l'offerta non possa essere integrata dacché in caso di effettiva carenza verrebbe a mancare la c.d. "certezza dell'offerta".

Restando in attesa delle risultanze dell'istruttoria di cui sopra, si porgono cordiali saluti.

Il RUP  
Dr. Luigi Moreno COSTA





## Modalità gestione del servizio

Picco

3M	0	Hartmann	2
3M	0	Molnlycke	3
Molnlycke	2	Hartmann	0

Motivazioni:

Particolarmente apprezzato il conto deposito rispetto al service (3M) pur tenendo conto delle migliorie presenti in offerta tecnica  
 Particolarmente apprezzato il conto deposito e il sistema VENDING rispetto alle proposte 3M pur tenendo conto delle migliorie presenti in offerta tecnica  
 Apprezzato il conto deposito di entrambe, il sistema VENDING di Molnlycke rappresenta una miglioria ulteriore

Firma

Lombardi

3M	3	Hartmann	0
3M	0	Molnlycke	3
Molnlycke	4	Hartmann	0

L'offerta Molnlycke è superiore in quanto prevede conto deposito, maggiore dettaglio nel tracking dei materiali, possibilità di studio sulla performance attraverso il sistema ABC e per la possibilità dell'uso del sistema VENDING per le divise di sala operatoria; mentre l'offerta 3M, benché non superiore a quella Molnlycke è apprezzabile per il piano formazione (previsti anche ECM) per il personale ASL a tutti i livelli; ulteriore miglioria è la fornitura di strumenti informatici avanzati (tablet e penna ottica senza fili).

Tiso

3M	2	Hartmann	0
3M	0	Molnlycke	3
Molnlycke	4	Hartmann	0

L'offerta Molnlycke, prevedendo il conto deposito e la possibilità di studio sulla performance attraverso il sistema ABC è preferibile a quella delle concorrenti; l'offerta 3M, prevede utili migliorie quali un'attenzione particolare alla formazione e strumenti informatici avanzati (tablet e lettori di codici a barre senza fili).

Lionetto

3M	0	Hartmann	2
3M	0	Molnlycke	4
Molnlycke	4	Hartmann	0

Il servizio è gestito correttamente dalle 3 ditte (formazione, logistica, disponibilità del personale, forniture), tuttavia le migliorie proposte da Molnlycke depongono per una maggiore attenzione al tracking dei materiali, alla ricerca della maggiore efficienza in sala operatoria, al Benchmark (sistema ABC) al risparmio (Armadio Vending) e al color coding dei kit

Mentore

3M	2	Hartmann	0
3M	0	Molnlycke	2
Molnlycke	4	Hartmann	0

Le migliorie previste dalla Molnlycke sono estremamente interessanti nell'ambito del controllo di gestione (analisi dei kp point e logitrack), utilizzano il conto deposito e inoltre è previsto come esclusiva la collocazione nei blocchi operatori di un armadio vending per la fornitura divise. La 3M presenta una particolarmente attenta formazione degli operatori e inoltre garantisce un'ulteriore formazione con crediti ECM, garantisce un monitoraggio con lettore barcode senza fili e gestione logistica magazzino. Hartmann presenta come miglioria il conto deposito e la gestione del magazzino.



Attrezzature per movimentazione

Picco

3M	1	Hartmann	1
3M	1	Molnycke	1
Molnycke	1	Hartmann	1

Motivazioni

Si rileva una sostanziale uniformità ed equivalenza nelle tre offerte  
Si apprezza la disponibilità di tutte le concorrenti ad adeguarsi ad ogni esigenza  
della varie strutture

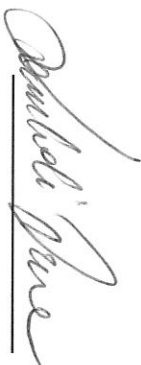
Firma



Lombardi

3M	1	Hartmann	1
3M	1	Molnycke	1
Molnycke	1	Hartmann	1

Si rileva una sostanziale uniformità ed equivalenza nelle tre offerte  
Si apprezza la disponibilità di tutte le concorrenti ad adeguarsi ad ogni esigenza  
della varie strutture



Tiso

3M	1	Hartmann	1
3M	1	Molnycke	1
Molnycke	1	Hartmann	1

Si rileva una sostanziale uniformità ed equivalenza nelle tre offerte  
Si apprezza la disponibilità di tutte le concorrenti ad adeguarsi ad ogni esigenza  
della varie strutture



Lionetto

3M	1	Hartmann	1
3M	1	Molnycke	1
Molnycke	1	Hartmann	1

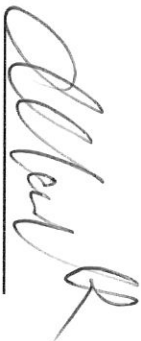
Si rileva una sostanziale uniformità ed equivalenza nelle tre offerte  
Si apprezza la disponibilità di tutte le concorrenti ad adeguarsi ad ogni esigenza  
della varie strutture



Mentore

3M	1	Hartmann	1
3M	1	Molnycke	1
Molnycke	1	Hartmann	1

Si rileva una sostanziale uniformità ed equivalenza nelle tre offerte  
Si apprezza la disponibilità di tutte le concorrenti ad adeguarsi ad ogni esigenza  
della varie strutture



Sistema Informativo

Picco

3M	2	Hartmann	0
3M	2	Molnycke	0
Molnycke	1	Hartmann	1

Motivazioni

3M particolare apprezzabilità chiarezza e fruibilità dati rispetto alle altre concorrenti, si denota una sostanziale equivalenza di chiarezza e fruibilità dati tra Molnycke e Hartmann

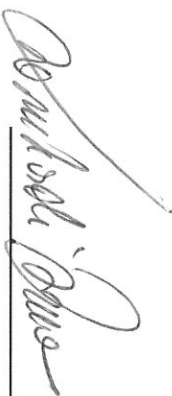
Firma



Lombardi

3M	3	Hartmann	0
3M	2	Molnycke	0
Molnycke	2	Hartmann	0

3M risulta migliore per quantità dati e fruibilità Molnycke ha migliore fruibilità dati rispetto a Hartmann



Tiso

3M	3	Hartmann	0
3M	2	Molnycke	0
Molnycke	2	Hartmann	0

3M ha una migliore disponibilità e quantità dati rispetto a Hartmann 3M ha una migliore disponibilità dati rispetto a Molnycke Molnycke ha una migliore fruibilità e quantità dati rispetto a Hartmann



Lionetto

3M	2	Hartmann	0
3M	2	Molnycke	0
Molnycke	2	Hartmann	0

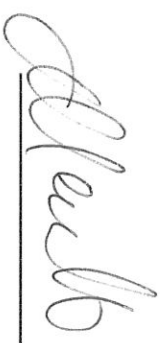
Tracciabilità del materiale fornito garantita da tutte le ditte Monitoraggio 3M previsto anche per ICD9CM (utile per controllo di gestione) Chiarezza: Molnycke più user friendly in sala operatoria Fruibilità maggiore per 3M



Mentore

3M	3	Hartmann	0
3M	2	Molnycke	0
Molnycke	2	Hartmann	0

3M superiore per chiarezza e possibilità gestione dati rispetto a entrambe le concorrenti; il sistema Molnycke è più facile e pronto all'utilizzo rispetto a quello Hartmann



Lavanolo, Lotto 3 - TNT Monouso

**Riduzione su tempi di avvio**

Ditta	gg dichiarati	Riduzione dai 30 gg da capitolato	Punteggio	Note
3M	30	0	0	Nessuna riduzione
Molnycke	7	23	2	Massima riduzione
Hartmann	15	15	1,304	

Picco



Mentore



Lionetto



Tiso



Lombardi

